

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alla propria rete, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione, **Open Meter**, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalla normativa vigente e sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o **sul sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno

DA MARTEDÌ 23/04 dalle 08:00 alle 13:00

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3**. **E-Distribuzione** ringrazia per la gentile collaborazione.

GESTIONE EMERGENZA COVID-19

L'attuale situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19 richiede di adottare tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio. E-Distribuzione adotta le seguenti modalità

- Contatori ubicati all'esterno delle abitazioni o in locali comuni condominiali: la sostituzione avverrà senza diretta interazione o contatto tra l'operatore incaricato e il cliente.
- Contatori ubicati all'interno dell'abitazione: la sostituzione avverrà nel rispetto delle misure in tema di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19 e, in particolare, delle linee guida emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di giugno 2020.

ATTENZIONE: Non sarà effettuata la sostituzione dei contatori ubicati all'interno dell'abitazione laddove nell'abitazione stessa si trovino persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Nell'eventualità in cui **nell'abitazione in cui è collocato il contatore da sostituire sia presente persona sottoposta a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario**, il cliente potrà farne segnalazione prendendo **contatti con il Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3** oppure direttamente al personale incaricato alla sostituzione che, nel pieno rispetto della privacy e senza raccogliere né trattare i dati relativi alla salute del cliente, chiederà conferma, prima di effettuare l'attività, che nell'abitazione non siano presenti persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

AVVISO MANCATA SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

Gentile Cliente,

come comunicato, oggi era prevista la sostituzione del suo contatore.

Purtroppo, vista la sua assenza, non è stato possibile svolgere questa operazione.

La preghiamo di concordare un nuovo appuntamento, chiamando un nostro incaricato, possibilmente entro i prossimi cinque giorni, al seguente numero telefonico:

3425990129 _____ dalle 9.00 _____ alle 17.00 _____

3926663541 _____ dalle 9.00 _____ alle 17.00 _____

Al personale che effettuerà la sostituzione, sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo, non dovrà essere pagato nulla.

Per identificare l'operatore incaricato della sostituzione, potrà chiedere

a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando

il **Numero Verde 803 500** e selezionando il tasto 4, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito e-distribuzione.it**.

Durante l'intervento sarà necessaria una brevissima interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore, per la quale

E-Distribuzione si scusa anticipatamente.

E-Distribuzione ringrazia per la gentile collaborazione.

Data _____ Zona/Unità Operativa _____